



**caritas voš  
sociální**

# **Kariérové poradenství na CARITAS – Vyšší odborné škole sociální Olomouc**

Caritas VOŠ sociální se dlouhodobě podílí na zvyšování odborné a hodnotové úrovně výkonu sociální a humanitární práce v ČR. Nabízí studium ve dvou studijních programech: Sociální práce (denní i kombinovaná forma studia) a Sociální a humanitární práce (denní forma studia). Studium obou oborů je tříleté a je možné studovat souběžně bakalářské studium na Cyrilometodějské teologické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci. Škola klade důraz na kvalitní teoretickou přípravu opírající se o vědecké poznatky, na hodnoty vycházející z křesťanské tradice a na praktické zkušenosti, které si studenti mohou osvojit během praxí v ČR a ve více než 40 zemích světa.

Velký prostor je věnován podpoře studentů v jejich osobnostním rozvoji, přičemž důležitou součástí jsou také aktivity v oblasti kariérového poradenství. Ty jsou zaměřené na kompetence zvědomovat si vztah a předpoklady k profesi a řídit a plánovat vlastní profesní dráhu.

Strategie vzdělávací politiky ČR do roku 2030+ explicitně zmiňuje pro všechny stupně vzdělávacího systému potřebu kvalitního kariérového vzdělávání a poradenství směřujícího k rozvoji kariérových kompetencí (především v kontrastu k podpoře jednorázových kariérních voleb). Škola ve svém Strategickém plánu v prioritní oblasti 1 „Celostně vzdělávat a rozvíjet nositele dobré praxe“ a v prioritní oblasti 2 „Každého studujícího podporovat v úsilí o profesní a osobnostní růst“ uvádí cíle i aktivity směřující k vytvoření podmínek optimálních pro úspěšnou implementaci systému kariérového poradenství i rozvoj kariérových kompetencí u studentů.

Kariérové poradenství ve vyšším odborném vzdělávání může přispívat ke snižování nezaměstnanosti absolventů škol, k předcházení předčasným odchodům ze vzdělávání a ke zvyšování podílu studentů, kteří se budou vzdělávat i po úspěšném absolvování aktuální formy vzdělávání. Usnadňuje nabývání dovedností, zájmů, přesvědčení, hodnot, pracovních návyků a osobních kvalit tak, aby si každý účastník vytvořil podmínky pro uspokojivý život v neustále se měnícím pracovním prostředí. Kvalitně realizované kariérové poradenství přináší škole tyto benefity:

- Studenti umí dělat informovaná rozhodnutí o profesní budoucnosti,
- Prevence/snížení nezaměstnanosti (úspora pro stát),
- Snižování počtu předčasných odchodů ze studia (úspora pro školu i pro stát).

Cílem textu je popsat systém kariérového poradenství ve škole s důrazem na příležitosti rozvíjet kariérové kompetence studentů a absolventů.

## Kariérové poradenství ve škole

Kariérové poradenství představuje široké spektrum aktivit zaměřených na poskytování kariérových informací a rozvíjení dovedností studentů pro řízení vlastní kariéry. Poskytuje relevantní informace pro volbu vzdělávací a profesní dráhy v celoživotní perspektivě. Cílem kariérového poradenství je, aby student dokázal efektivně využívat dostupné informační zdroje, rozhodovat se podle nich a plánovat a řídit svoji kariéru.

## Kariérové kompetence

Kariérové poradenství směřuje u cílové skupiny klientů k rozvoji kariérových kompetencí. Existuje mnoho systémů kompetencí v této oblasti, následující výčet je průřezem mnoha z nich:

<b>Kompetence</b>	<b>Indikátory – projevy chování</b>
<b>Sebepoznání a pozitivní sebepojetí</b>	Klient má povědomí o vlastních znalostech, dovednostech a kompetencích, hodnotách, dosavadních úspěších, potenciálu pro další rozvoj
	Klient má představu (ideální) profesní budoucnosti
	Klient umí udržet a komunikovat pozitivní sebepojetí
<b>Kariévní rozhodování</b>	Klient jedná sebedovědomě a efektivně s druhými
	Klient vytváří pozitivní vztahy, které jsou důležité pro vlastní kariévní dráhu, včetně zaměstnavatelů, širších sítí i online prostoru.
<b>Reagování na změny a růst v průběhu života</b>	Klient reflektuje vlastní postoj ke změnám a chování, které v něm změna vyvolává.
<b>Well-being (work-life balance)</b>	Klient dokáže udržovat rovnováhu mezi osobními, vzdělávacími a pracovními rolemi
<b>Efektivní zpracovávání kariévních informací</b>	Klient dokáže najít, vyhodnotit a využít informace pro nalezení, vytvoření a/nebo udržení práce.
<b>Kariévní rozhodování</b>	Klient dokáže realizovat konstruktivní, optimistická a sebedovědomá kariévní rozhodnutí s využitím vlastních předchozích zkušeností
<b>Převzetí zodpovědnosti za proces řízení kariéry</b>	Klient dokáže nalézt, vytvořit a/nebo udržet pracovní místo
	Klient reflektuje vlastní stereotypy ohledně budování kariéry
<b>Porozumění roli jednotlivce ve společnosti a širším souvislostem</b>	Klient rozumí vztahům a souvislostem mezi prací jedince, komunitou, národní a globální společností a jejich vzájemnými vlivy

## Rozvoj kariérových kompetencí studentů CARITAS

I když nejsou kariérové kompetence explicitně uvedeny a ukotveny v profilu absolventa či jiných strategických dokumentech týkajících se studia ve škole, lze je najít v různých fázích a oblastech vzdělávacího procesu. Kariérové kompetence jsou rozvíjeny:

- a) **V rámci kurikula**, kdy studenti získávají znalosti zaměřené na fungování trhu práce, pracovně-právní oblast, legislativní aspekty rozvoje a vzdělávání v rámci výkonu profese předávané v rámci výuky odborných předmětů, především:

<b>SOCIÁLNÍ PRÁCE</b>	<b>SOCIÁLNÍ A HUMANITÁRNÍ PRÁCE</b>
Úvod do právní teorie a praxe	Úvod do právní teorie a praxe
Výpočetní technika	Výpočetní technika
Ekonomika neziskových organizací	Ekonomika neziskových organizací
Prezentační dovednosti	Psychosociální výcvik
Sociologie	Sociologie
	Zátěžový výcvik
	Občanská společnost

Škola studentům nabízí **volitelný předmět Kariéerní rozhodování a plánování**, který propojuje znalosti a dovednosti získané během studia a směřující k rozvoji kariérových kompetencí.

- b) V rámci **interní nabídky služeb individuálního/skupinového kariérového poradenství**. Kariérový poradce nabízí měsíčně 4–6 termínů pro individuální kariérové poradenství a během semestru nabízí 2 aktivity skupinového kariérového poradenství zaměřeného na mapování potřeb studentů v oblasti kariérových kompetencí a práci s reflexí motivace a předpokladů pro různá pojetí kariéry v oblasti sociální práce.
- c) V rámci externí spolupráce se zaměstnavateli, která je ve škole dominantně realizovaná **prostřednictvím propracovaného systému praktického vzdělávání, přičemž rozvoj kompetencí studenta (včetně kariérových) je zachycen v propracovaném portfoliu**. Praktické vzdělávání ve škole sleduje níže popsanou logiku, která pro zjednodušení popisuje průběh praxí v oboru Sociální práce. V oboru Sociální a humanitární práce je průběh velmi podobný a vztahuje se k upravené sadě kompetencí, která zohledňuje i aspekt humanitární práce:

1. ročník (první praxe): Student se zaměřuje především na sebe samotného. Zatím nesleduje cíleně kompetence sociálního nebo humanitárního pracovníka, ale svoje dispozice, motivaci, svoje hranice...

1. ročník (druhá praxe): Vedle sebe sleduje student také osobnostní dispozice pracovníka, jak se projevuje ve své práci, jak pracuje sám se sebou.

2. ročník (zimní semestr): Student věnuje pozornost práci s klientem, způsobu poskytování služeb, výkonu pracovních činností. Stále se však vrací i k sobě a osobnosti pracovníka.

2. ročník (letní semestr): Student věnuje pozornost také organizaci a organizačním aspektům (financování, PR, právní zakotvení...).

3. ročník: Student zaměřuje pozornost na společenský kontext a roli sociální práce. Směrem k sobě reflektuje vztah k profesi a ke své budoucí profesní dráze.

## Cíle učení na praxi

Klíčovou osou celé praxe, a to jak ve fázi přípravy, tak její realizace a následné reflexe, jsou cíle praxe, ve 3. ročníku explicitně vztahované ke kariérovým kompetencím. Pro jednotlivé ročníky/ praxe nejsou stanoveny jednotné cíle pro všechny studenty. Škola vychází z respektování rozdílů mezi studenty, jejich odlišných potřeb, představ, zájmů, zkušeností a znalostí. Jsou předepsána pouze témata, která se v jednotlivých ročnících vztahují k zmiňovaným perspektivám (já, pracovník, klient, organizace, společnost). Z těchto témat si každý student volí vlastní cíle. Tutor studentovi pomáhá při jejich formulaci a vyjasnění a „hlídá“ jejich zakotvení v oborových kompetencích. Cíle, které si student formuluje, jsou vždy spojeny s konkrétním pracovištěm, na které bude vykonávat svou odbornou praxi. Při volbě cíle by měl být student schopen zdůvodnit, proč je dané pracoviště tím pravým místem pro naplnění cíle. V přípravném období před praxí student s tutorem z řad pedagogů formuluje cíle učení. Ty jsou pak vtěleny do kontraktu odborné praxe (mezi studentem, školou zastoupenou tutorem, zastoupenou tutorem a pracovištěm praxe, zastoupeném mentorem). Nejedná se o pouhou formalitu – student uzavírá dohodu o svém působení na pracovišti, které má mít jasně stanovené cíle. A pro tyto cíle si vyjednává podmínky: činnosti, kterých se bude zúčastňovat a zdroje, které k jejich naplnění potřebuje. Student přijímá určité povinnosti a může se opírat o určitý rámec (kdy, kde a jak bude praxi vykonávat). Student dost možná poprvé uzavírá „smlouvu“ s jiným profesionálem.

Po praxi je největší pozornost věnována individuální konzultaci s tutorem (nikoliv písemné zprávě z praxe), Konzultace je hodnocením činnosti studenta a toho, jak se mu dařilo naplňovat stanovené cíle a má rozvojový charakter. Tutor mimo jiné stanovuje doporučení pro další praxe, se kterými se bude následně pracovat. Dá se zde najít analogie s hodnocením pracovníků v organizaci a stanovením plánů profesního a osobního rozvoje. Nedílnou součástí uzavření praxe je **odborná supervize zaměřená mimo jiné na zvědomování vztahu k profesi a kompetenci plánovat další profesní rozvoj a směr**. K výstupům praxe patří **portfolio získaných zkušeností, jehož součástí je profesní životopis konzultovaný v průběhu studia s odborníky**.

- d) V rámci realizace Service learningových aktivit, které staví na tradici dobrovolnictví a podílí se na **vzdělávání studentů s pomocí jejich zapojení do „akce.“** Komunita se stává učebním materiálem a textem pro studium. Poskytuje studentům nejen prostor pro službu, ale také možnost **pochopení širšího kontextu vybraného problému v návaznosti na vzdělávací cíl jejich oboru** a posiluje u studentů jejich roli aktivních občanů. Škola spolupracuje s partnerskými organizacemi a experty z praxe s cílem propojování teorie a praxe, odborného vzdělávání a rozvoje vzájemných vztahů. Vybraní studenti pak samostatně s podporou projektového kouče formulují **projektový záměr v prvním semestru spolupráce a ten následně v letním semestru realizují**.
- e) V rámci spolupráce **s experty z praxe ve výuce, externími lektory a odborníky na problematiku HR a řízení kariéry**, kteří ve spolupráci s kariérovým poradcem realizují specializované workshopy pro studenty reflektující jejich potřeby (tipy a trendy ve tvorbě CV, příprava na výběrová řízení, tvorba motivačního dopisu, sebeprezentace).
- f) V rámci **akcí** pořádaných školou **zaměřených na klíčové oblasti kariérového poradenství** jako například tematické setkání studentů, absolventů a mentorů a tutorů odborné praxe **s názvem Kariéra v sociální práci?!**, jehož cílem je ukázat ve spolupráci se zajímavými osobnostmi ve formátu Living Library s následnou diskuzí rozdílné profesní cesty a kariérní možnosti v oblasti sociální práce.

## System Kariérového poradenství ve škole

System kariérového poradenství ve škole svým nastavením reaguje na následující potřeby:

- Rozvojové a vzdělávací potřeby studentů v oblasti rozvoje kariérových kompetencí, kteří chtějí po ukončení studia uspět buď na trhu práce nebo v navazujícím studiu.
- Potřeby zaměstnavatelů, kteří vítají orientované a kompetentní absolventy vstupující na trh práce.
- Potřeby klientů sociální a humanitární práce, kteří se potřebují spolehnout na kvalitní a profesionální služby poskytované motivovanými a kompetentními pracovníky.

System kariérového poradenství ve škole nabízí služby těmto cílovým skupinám:

<b>Studenti/absolventi do 2 let od ukončení studia</b>	<b>Zaměstnavatelé</b>
Konzultace CV	Inzerce pracovních míst v rámci školy
Konzultace motivačního dopisu	Recruitmentové služby
Kariérní diagnostika	HR branding vůči cílové skupině
Příprava na výběrové řízení	Experti ve výuce
Reflexe motivace a předpokladů pro zvolenou profesní dráhu	Akce pořádané školou
Workshopy/přednášky na kariérní témata	Nabídka dobrovolnických aktivit
Diagnostika učebního stylu	
Konzultace výběru tématu AP/BP v návaznosti na volbu budoucího uplatnění	
Výběr dobrovolnické činnosti v návaznosti na volbu budoucího uplatnění	
Ovlivnění studijního plánu – B a C předměty	
Podpora efektivity učení	
Výběr a konzultace dalšího studia (navazující Mgr. programy)	

Kvalita systému kariérového poradenství ve škole je ovlivňována několika faktory:

### **a) Vize, hodnoty a kultura školy**

CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc při vzdělávání a realizaci veškerých svých aktivit vychází z biblické věty „Deus caritas est“ (Bůh je láska) a z ní vyplývajícího vztahu k lidem okolo nás, především pak k lidem nemocným, starým, postiženým a v jakékoli životní nouzi. Naplnění poslání se uskutečňuje především přípravou, vzděláváním a osobnostní formací kvalifikovaných pracovníků, kteří budou schopni odpovědně působit v sociálních službách a v dalších oblastech života společnosti, kde se uplatňuje charitativní, sociální nebo humanitární práce. Škola si je vědoma svého ekumenického rozměru a je otevřena zájemcům o studium bez ohledu na jejich náboženské vyznání.

**Láska, pravda, svoboda a zodpovědnost, spravedlnost a odbornost** jsou nejzásadnějšími **hodnotami**, které tvoří filosofii Caritas VOŠ sociální. Vychází mimo jiné ze sociální nauky církve a jsou nedílnou součástí kultury školy. Jsou uplatňovány ve vztahu ke společnosti, studentům i k sobě navzájem.

## Vize

Usilujeme o spravedlivou společnost založenou na křesťanských hodnotách. Učíme pomáhat účinně. Inspirujeme kvalitou.

Prioritní oblasti:

- Celostně vzdělávat a rozvíjet nositele dobré praxe,
- Každého studujícího podporovat v úsilí o profesní a osobnostní růst,
- Vytvářet otevřené, inspirující a motivující prostředí v dobrých materiálních podmínkách,
- Využívat osvědčené postupy a nacházet inovativní cesty k trvalému zlepšování,
- Podílet se na řešení celospolečenských problémů.

Systém kariérového poradenství ve škole reflektuje hodnoty školy. Naplnění vize školy je podmíněno kromě jiného také rozvojem kariérových kompetencí studentů školy.

### **b) Podpora kariérového poradenství ze strany vedení**

Hlavním předpokladem kvality systému kariérového poradenství je, že vedení školy je přesvědčené o jeho smyslu. Podpora vedení školy je podmínkou pro nastartování spolupráce a účasti všech aktérů zapojených do poskytování kariérového poradenství a vytvoření adekvátních personálních, organizačních a materiálních podmínek.

### **c) Kvalita spolupráce mezi pedagogy a dalšími pracovníky, kteří na kariérovém poradenství participují**

Realizace systému kariérového poradenství ve škole je ideálně výsledkem týmové práce. Kariérové kompetence studentů jsou rozvíjeny napříč odbornými předměty, odbornou praxí a nabídkou akcí školy. Vzájemná diskuze a intervize mezi pracovníky školy přispívá k pojmenování a propojení těch elementů studia, které přispívají k rozvoji kompetencí studentů definovaných v profilu absolventa. Do sítě subjektů poskytujících kariérové poradenství ve škole patří: vedení školy, kariérový poradce/koordinátor kariérového poradenství, koordinátor spolupráce školy se zaměstnavateli, Vedoucí střediska praktického vzdělávání, odborní garanti studijních programů, skupinová konzultanti a tutoři praxí.

### **d) Organizační a materiální podmínky pro realizaci kariérového poradenství**

Informace o kariérovém poradenství jsou na webových stránkách školy: <http://www.caritas-vos.cz/cz/karierni-a-profesni-poradenstvi>. Studenti se o aktivitách dozvídají prostřednictvím sociálních sítí a vnitřních informačních kanálů školy. Za komunikaci odpovídá Vedoucí oddělení komunikace. Obsahově podklady chystá kariérový poradce.

Kariérové poradenství je ve škole poskytováno online nebo offline formou. Konzultační prostor je vytvořen v rámci knihovny školy. Studenti se na poradenství hlásí prostřednictvím registračního formuláře.

### **e) Personální zajištění kariérového poradenství**

Za kvalitu a efektivitu systému kariérového poradenství ve škole odpovídá tato pozice:

**Kariévní poradce – náplň práce (0,2 úvazek)**

## **I. Realizuje individuální poradenství zaměřené na:**

- Realizaci potřeb studentů v oblasti budování kariéry.
- Podporu samostatného, zodpovědné rozhodování zejména v oblasti dalšího vzdělávání v návaznosti pak na uplatnění se na trhu práce.
- Poskytování informací o oborech, profesních cestách, vzdělávacích příležitostech, jak v oblasti formálního, tak neformálního celoživotního vzdělávání.
- Monitoring – reporting intervencí.

Rozsah: (cca 4–6 konzultací za měsíc) – cca 10 hodin/měsíc

## **II. Přípravuje skupinové aktivity zaměřené na oblasti:**

- Poskytování informací o oborech, profesních cestách, vzdělávacích příležitostech, jak v oblasti formálního, tak neformálního celoživotního vzdělávání.
- Budování profesní dráhy a jiných potřeb studentů v oblasti budování kariéry.
- Organizuje Kariérní den na Caritas.

Rozsah: cca 8 hodin/měsíc, 2 akce/semestr

## **III. Síťování**

- Účast na Platformě Kariérového poradenství Olomouckého kraje.
- Spolupráce s jinými institucemi (UP...) a kariérními poradci – sdílení zkušeností.
- Spolupráce s Charitou Olomouc a Kariérním centrem UP Olomouc.
- Spolupráce s vedením, garanty, střediskem praxí, tutorů, oddělením komunikace – 1× za semestr setkání a informování o probíhajícím KP a potřebách studentů v návaznosti na realizaci vzdělávacích programů a odborných praxí.

Rozsah: cca 8 hodin/měsíc

## **IV. Rozvoj pozice kariérní poradkyně**

- Hodnotící setkání se zástupkyní ředitele pro oblast kvality / 2× za semestr.
- Studium materiálu ke Kariérnímu poradenství, nové trendy.
- Vyhledávání a realizace sebevzdělávacích aktivit.

Rozsah: cca 4 hodin/měsíc

Kariérový poradce je přímo podřízen a metodicky veden zástupkyní ředitele pro oblast kvality.



## Oblasti kariérového poradenství a jejich pokrytí ve škole

	Odborné předměty	Praxe/ supervize	Service learning	Individuální KP	Skupinové KP	Zapojení expertů z praxe	Akce pořádané školou
Poznat sám sebe – osobní dovednosti, zájmy, talenty, osobnostní rozvoj, motivace, sebepoznání		X	X	X	X		
Mít dobré informace o trhu práce – znalost požadavků běžných pro různé pracovní pozice, znalost pracovně-právní oblasti, přehled o situaci v regionu/ oboru, důležité vlastnosti konkrétních pracovních pozic	X			X		X	X
Být schopný rozvíjet svoji vzdělávací a profesní dráhu – osvojení efektivních cest získávání informací a práce s nimi, cena vzdělání a potenciál dalšího vzdělávání, pracovat s motivací		X		X		X	X
Být schopný vstoupit na trh práce – motivační dopis, CV, zvládnutí výběrové řízení, adaptace v zaměstnání		X		X		X	X
Podpora kompetencí k podnikavosti a kreativě	X		X	X	X		
Reflektovat a žít hodnoty „dobrého“ zaměstnance a kolegy (loajalita, zodpovědnost, resilience, umění spolupráce, reprezentace hodnot oboru)		X	X		X	X	

## Zdroje, platformy a sítě pro kariérové poradce

- Česká asociace kariérového poradenství, z. s. <https://www.cakp.cz/>
- Evropská kontaktní skupina: Kurzy a kariérové poradenství <https://www.ekscr.cz/>
- Centrum kariérového poradenství pro Olomoucký kraj <https://www.cuok.cz/aktuality/centrum-karieroveho-poradenstvi-pro-olomoucky-kraj>
- Euroguidance <https://www.euroguidance.cz/index.html>

## Použité zdroje

BRABEC, J., KREISLOVÁ, B., ZÁBRANOVÁ, L. *Jak efektivně zavést kariérové poradenství do škol.*

GONČAROVÁ, E. *Kariérní služby na Evropských a Amerických univerzitách.* Praha: Dům zahraniční spolupráce pro Centrum Euroguidance, 2015.

KOŠTÁLOVÁ, H.; CUDLÍNOVÁ, M. *Praktický průvodce kariérového poradce pro 21. století.* Praha: Evropská kontaktní skupina, 2015.

SCHIERSMANN, Ch., ERTELT, B. – J, KATSAROV, J., MULVEY, R., REID, H., & WEBER, P. C. (Eds.). *NICE Handbook for the Academic Training of Career Guidance and Counselling Professionals.* Heidelberg University, Insititute of Educational Science, 2012.

STRÁDAL, J. a kol. *Návrh koncepce integrovaného systému kariérového poradenství.* Praha: NÚV, 2013

SULTANA, Ronald G. *Learning Career Management Skills in Europe: A Critical Review.* Journal of Education and Work. Abingdon on Thames: Routledge Taylor and Francis, 2012

NÚV. Kariérový management v průběhu života. Dostupné na: <https://www.infoabsolvent.cz/Rady/Clanek/7-4-27>

<https://www.msmt.cz/vzdelavani/dalsi-vzdelavani/podoby-karieroveho-poradenstvi-1>